

# YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT

## 1. Ehtojen soveltaminen

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Tietokeskus-yhtiöiden ja sen asiakkaiden väliseen kaupankäyntiin. Tietokeskus-yhtiöt, joka toimii tuotteiden ja palveluiden myyjänä käytetään jäljempänä nimitystä Myyjä. Myyjän asiakkaasta, joka toimii tuotteiden ja palveluiden ostajana käytetään jäljempänä nimitystä Asiakas. Myyjästä ja Asiakkaasta käytetään yhdessä nimitystä Osapuolet. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tässä esitettyjä myynti- ja toimitusehtoja, mikäli muuta ei erikseen kirjallisesti keskinäisellä sopimuksella ole sovittu. Selvyden vuoksi mainitaan, että tuotteilla tarkoitetaan myös ohjelmistoja/lisenssejä ja Tietokeskus-yhtiöiden tuottamia palveluja.

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.5.2010 alkaen ja korvaavat kaikki aikaisemmat Tietokeskus-yhtiöiden ja sen tytäryritysten yleiset toimitusehdot.

## 2. Rekisteröityminen

Asiakkaan tulee rekisteröityä asiakassuhteen aloittamiseksi antamalla Myyjälle rekisteröintiin tarvittavat perustiedot. Myyjä pitää itsellään oikeuden tarkistaa Asiakkaan luottokelpoisuus ennen asiakassuhteen avaamista ja koska tahansa ennen tuotteiden toimitusta. Myyjällä on oikeus hylätä Asiakkaan tekemä tilaus Asiakkaan alhaisen luottokelpoisuuden tai muun painavan syyn perusteella.

## 3. Tilaus

Sopimus Tuotteen tai Palvelun toimittamisesta syntyy kun Asiakas jättää Myyjälle tilauksen ja Myyjä on todennut Asiakkaan luottokelpoiseksi. Tilauksen tekijällä tulee olla tilauksen tekemiseen tarvittavat toimivaltuudet ja hänen tulee ilmoittaa tilausta tehdessään toimitukseen liittyvät seuraavat perustiedot kuten Asiakkaan ja tilaajan nimi ja osoite, asiakasnumero sekä toimitus- ja laskutusosoite.

Myyjä toimittaa Asiakaan tilaamat Tuotteet ja Palvelut ainoastaan Suomen alueelle, ellei Asiakkaan kanssa erikseen muuta sovita.

## 4. Toimitukset

Varastotuotteiden ohjeellinen toimitusaika on kaksi täyttä arkityöpäivää tilauksen saapumisesta. Asiakaskohtaisten Tuotteiden toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti erikseen.

Myyjä toimittaa Tuotteet Asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen vakuutettuna kulloinkin voimassa olevien toimituskulujen ja toimitusperiaatteiden mukaisesti

Asiakas vastaa oikean toimitusosoitteen ilmoittamisesta Myyjälle sekä siitä, että toimittajalla on mahdollisuus toimitusajankohtana toimittaa Tuotteet ilmoitettuun osoitteeseen.

Mikäli Myyjä on estynyt toimittamaan Tuotteita ja Palveluita Asiakkaalle ylivoimaisen esteen johdosta, Myyjällä ei ole velvollisuutta maksaa hyvitystä tai korvausta tapahtumasta. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sota, mellakka, lakko, tulipalo tai merkittävä omaisuusvahinko, viranomaistoimenpide tai muu Myyjästä riippumaton toimituskykyyn vaikuttava tekijä. Osapuolet sopivat merkittävästi myöhästyneiden toimitusten mahdollisista hyvityksistä tapauskohtaisesti.

## 5. Hinnat/Maksut

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat voimassa toistaiseksi, paitsi tarjoukseen perustuvat hinnat, jotka ovat voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päivämäärästä lukien. Tarjoukseen annettu vastaus, joka sisältää lisäyksiä, rajoituksia tai ehtoja katsotaan vastatarjoukseksi, joka ei sido Myyjää. Kaikkiin myyjän ilmoittamiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Hintoihin liittyvät huomautukset on tehtävä Myyjälle kymmenen (10) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

Palveluista maksettavat maksut laskutetaan sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla, joka voi olla etukäteen, kausittain palvelun toteutuksen aikana tai Palvelun päättymisen jälkeen, ellei toisin ole sopimuksessa (mukaan luettuna näissä Tietokeskus-yhtiöiden yleisissä ehdoissa, kaikissa soveltuviissa lisäehdoissa tai sopimusaisakirjoissa sovittu, 1) etukäteen maksettavat Palvelut on käytettävä sopimuskauden aikana eikä 2) Tietokeskus-yhtiöt hyvitä etukäteismaksuja tai muita maksuja, jotka ovat jo eräänntyneet tai on maksettu.

Jos sopimusasiakirjassa on määritelty arvioitu kokonaismaksu, joka perustuu käytettyyn aikaan ja materiaaliin tai käyttömaksuihin tämä arvioitu kokonaismaksu on vain suunnittelutarkoitusta varten. Tietokeskus-yhtiöt laskuttaa maksut todellisen käytetyn ajan ja materiaalin perusteella tai asiakkaan todellisen tai sallitun käytön mukaisesti, kuitenkin niin, että Tietokeskus-yhtiöt laskuttaa vähintään sopimusasiakirjassa mahdollisesti määritetyn vähimmäismäärän.

Kertamaksujen ja toistuvaismaksujen peruste voi olla mitattu todellinen tai oikeutettu käyttö (esimerkiksi oikeutettu konekapasiteetin käyttö, ohjelmien osalta käyttäjien määrä tai huoltopalveluiden osalta mittarien lukemat). Asiakas sitoutuu toimittamaan sopimusasiakirjoissa tai lisäehdoissa määritetyt tiedot toteutuneesta käytöstä Tietokeskus-yhtiöille.

Asiakas sitoutuu myös ilmoittamaan Tietokeskus-yhtiöille viipymättä sellaisista ympäristöönsä tekemistään muutoksista, jotka vaikuttavat käyttömaksuihin, ja maksamaan muutoksesta mahdollisesti aiheutuvat lisämaksut. Toistuvaismaksuja muutetaan vastaavasti. Jos Tietokeskus-yhtiöt muuttaa mittausperusteita, sovelletaan maksujen muuttamista koskevia Tietokeskus-yhtiöiden ehtoja.

Tietokeskus-yhtiöt saattaa ajoittain muuttaa maksuja. Maksujen alennusta sovelletaan alennuksen voimaantulopäivänä ja sen jälkeen erääntyviin maksuihin.

Ellei toisin ole lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa sovittu, Tietokeskus-yhtiöt voi korottaa Tuotteisiin ja Palveluihin liittyviä toistuvaismaksuja sekä näiden Tietokeskus-yhtiöiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti toimitetuista Palveluista veloittavia maksuja ja palvelun vähimmäismaksuja ilmoittamalla korotuksesta asiakkaalle kirjallisesti kolme kuukautta etukäteen. Maksut nousevat seuraavan laskutus- tai maksukauden ensimmäisestä päivästä lukien tai Tietokeskus-yhtiöiden ilmoittamana voimaantulopäivänä.

Tietokeskus-yhtiöt voi korottaa kertamaksuja ilmoittamalla siitä etukäteen.

## **6. Maksuehdot**

Tilauksiin sovelletaan maksuehtoa neljätoista (14) päivää netto. Viivästyskorke määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti.

Myyjä perii maksuistutuksen lähettämisestä Asiakkaalle kymmenen (10) euron käsittelykulun. Laskun perintään liittyvät kustannukset veloitetaan Asiakkaalta toteutuneiden kustannusten mukaan.

## **7. Virheellinen tuote ja palautukset**

Asiakkaan tulee suorittaa toimituksen vastaanottotarkastus ensi tilassa, kuitenkin kohtuullisessa ajassa, todetakseen vastaako toimitus tilausta ja ovatko tuotteet virheettömässä kunnossa. Huomautus virheellisestä tilauksesta, toimituksesta tai Tuotteesta on tehtävä kirjallisesti kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta. Muussa tapauksessa Myyjä on vapaa virheeseen liittyvistä vastuista.

Asiakkaan tulee palauttaa virheelliseksi havaitsemansa Tuote Myyjälle neljätoista (14) päivän kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta alkuperäisessä ja myyntikuntoisessa pakkauksessaan Myyjän antamien ohjeiden mukaisesti. Myyjä tarkistaa palautetun Tuotteen mahdollisen virheen toteamiseksi joko itse tai antaa tarkistuksen tuotteen valmistajan tehtäväksi.

Tuotteen palauttamiseen tarvitaan Myyjän antama suostumus ja palautusnumero. Palautusnumero on mainittava kaikissa palautukseen liittyvässä asiayhteyksissä. Palautuksen yhteydessä on ilmoitettava myös palautuksen syy sekä laskun tai lähetysluettelon numero. Myyjä ei hyvitä tuotepalautusta, jos Tuote tai sen pakkaus ei ole myyntikuntoinen ellei kyseessä ole tuotevirheestä johtuva palautus.

Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti valmistetuilla Tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. Myyjä ei lunasta postienakolla, luottopakettina tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia. Myyjä ei vastaa virheistä ja vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteelle asiakkaalla virheellisestä varastoinnista tai käsittelystä tai tuotteen käyttämisestä sille sopimattomalla tavalla tai sopimattomissa käyttöolosuhteissa. Asiakkaan tulee itse varmistaa Tuotteen soveltuvuus aiotuun käyttötarkoitukseen. Mikäli Tuotteen palautus Myyjälle johtuu Asiakkaan tekemästä virheestä, Asiakas maksaa palautuksesta aiheutuvat kustannukset. Myyjä ei vastaa Tuotteiden yhteensopivuudesta. Ohjelmistot ja lisenssit toimitetaan sellaisinaan ilman minkäänlaisia takuita.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu Tuotteen kauppahintaan. Myyjä voi valintansa mukaan korvata virheellisen Tuotteen uudella virheettömällä Tuotteella tai palauttaa Asiakkaalle kauppahinnan tai osan kauppahintaa. Myyjä ei ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

## **8. Takuu**

Myyjän takuu perustuu Tuotteen valmistajantuotteelleen antamaan takuuseen ja se kattaa kaikki tuotteiden valmistukseen tai raaka-aineisiin liittyvät virheet valmistajan ehtojen mukaisesti. Luonnollinen ja mekaaninen kuluminen sekä epätavallisesta käytöstä aiheutuva rikkoutuminen eivät kuulu tuotetakuun piiriin. Aiheettomista takuupalautuksista Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta palautukseen liittyvät kohtuulliset kustannukset sekä kymmenen (10) euron käsittelykustannus.

## **9. Omistusoikeus ja vaaranvastuu**

Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, kunnes ne on kokonaan maksettu, lukuun ottamatta tilannetta jossa Asiakkaana on jälleenmyyjä. Tuotteen omistusoikeus siirtyy jälleenmyyjälle Tuotteen luovutuksen yhteydessä. Mikäli Jälleenmyyjä on asetettu konkurssiin tai sitä uhkaa konkurssiin joutumisen vaara, Myyjällä on oikeus saada jo toimitetut tuotteet itselleen takaisin, mikäli maksu viivästyy vähintään 7 päivää laskun eräpäivästä.

Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle kaupantekohetkellä tai tuotteen luovutuksen yhteydessä mikäli Myyjä vastaa tuotteen toimituksesta Asiakkaalle.

## 10. Sopimusehtojen muuttaminen

Tietokeskus-yhtiöt voi muuttaa sopimuksen ehtoja, mukaan luettuna näitä Tietokeskus-yhtiöiden yleisiä sopimusehtoja, ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme kuukautta etukäteen. Tällaisia muutoksia ei kuitenkaan sovelleta taannehtivasti. Niitä sovelletaan niiden voimaantulopäivästä lähtien vain uusiin tilauksiin, toistaiseksi voimassa oleviin sopimuksiin ja kausittain uusiutuviin sopimuksiin.

Asiakas hyväksyy sopimuksen muutokset, mukaan luettuna näihin Tietokeskus-yhtiöiden yleisiin ehtoihin tehdyt muutokset, joillakin seuraavista tavoista: 1) asiakas tekee uusia tilauksia Tuotteista tai Palveluista muutoksen voimaantulopäivän jälkeen, 2) asiakas ei pyydä Tietokeskus-yhtiötä siirtämään voimaantulopäivää seuraavan uusintakauden alkuun, 3) asiakas sallii toimitusten uusiutua saatuaan muutoksista ilmoituksen tai 4) asiakas ei päättää toistaiseksi voimassa olevaa Palvelua ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutokset maksuihin tehdään kuten edellä Hinnat/Maksut-kappaleessa on kuvattu.

Muussa tapauksessa muutos on tehtävä molempien osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimuksella.

## 11. Vastuunrajoitus

Tapauksissa, joissa Tietokeskus-yhtiöt on tehnyt virheen suorittaessaan sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai muuten aiheuttanut vahinkoa, asiakas saattaa olla oikeutettu saamaan Tietokeskus-yhtiöiltä vahingonkorvausta. Huolimatta perusteesta, jonka mukaan asiakas on oikeutettu saamaan vahingonkorvauksia Tietokeskus-yhtiöiltä, ellei pakottavasta laista erityisesti muuta johdu, Tietokeskus-yhtiöiden vastuu vaatimuksista, jotka syntyvät Tuotteesta tai Palvelusta tai liittyvät Tuotteeseen tai Palveluun tai muuten syntyvät sopimuksen perusteella, rajoittuu välittömiin vahinkoihin, jotka asiakas on todellisuudessa kärsinyt Tietokeskus-yhtiöiden virheen tai Tietokeskus-yhtiöiden velvoitteen laiminlyömisestä välittömänä ja suorana seurauksena.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Tietokeskus-yhtiöt, sen alihankkijat tai ohjelman kehittäjät eivät vastaa missään oloissa seuraavista (vaikka niiden mahdollisuudesta olisi ilmoitettu)

- 1) tietojen katoamisesta tai vahingoittumisesta
- 2) epäsuorista tai välillisistä vahingoista ja menetyksistä eikä
- 3) menetetyistä liikevoitosta, liiketoimesta, liikevaihdesta, goodwill-arvosta tai saamatta jääneestä odotetusta säästöstä.

## 12. Yleiset periaatteet

Kirjalliset tiedonannot, mukaan luettuna tiedonannot vastaanottavan osapuolen nimetylle edustajalle, tulee lähettää sovellettavissa lisäehdoissa tai sopimusasiakirjassa olevaan osoitteeseen. Mikäli pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, osapuolet voivat lähettää toisilleen sekä vastaanottaa toisiltaan sähköisiä viestejä ja fakseja näiden Tietokeskus-yhtiöiden yleisten ehtojen mukaisen liikesuhteen yhteydessä ja tällaisia viestejä pidetään kirjallisesti allekirjoitetuina asiakirjoina. Sähköisen viestin sisältämän tunnistuskoodin ("käyttäjätunnus" tai "user ID") katsotaan olevan riittävä vahvistus lähettäjän henkilöllisyydestä ja asiakirjan aitoudesta.

Kumpikin osapuoli antaa toiselle osapuolelle kohtuulliseksi katsottavan mahdollisuuden sopimusrikkomuksen korjaamiseen ennen kuin esittää tätä rikkomusta koskevan vaatimuksen. Osapuolet pyrkivät hyvässä yhteistyössä ratkaisemaan sopimukseen liittyvät osapuolten väliset kiistat, erimielisyydet ja vaatimukset. Muutoin näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa.

Kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja. Purkamisen edellyttää kuitenkin sitä, että rikkoneelle osapuolelle ilmoitetaan laiminlyönnistä kirjallisesti ja annetaan tälle kohtuullinen aika laiminlyönnin korjaamiseen.

Kummankin osapuolen oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa vain Suomessa. Molemmat osapuolet hyväksyvät, että sopimukseen sekä osapuolten sopimuksesta johtuviin tai muuten siihen liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan Suomen lakeja, lainvalintaa koskevista säännöistä ja periaatteista riippumatta. Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti Tietokeskus-yhtiöiden yleisiä myynti- ja toimitusehtoja ja toissijaisesti IT2010- sopimusehtoja.

## 13. Päivitetyt myynti- ja toimitusehdot

Toimituksiin ja palveluihin sovelletaan kaupantekohetkellä voimassa olevia Myyjän Yleisiä myynti- ja toimitusehtoja, jotka ovat nähtävillä Myyjän Internet sivuilla osoitteessa [www.suomentietokeskus.fi](http://www.suomentietokeskus.fi)

## 14. Poikkeukset

Näitä myynti- ja toimitusehtoja ei sovelleta julkisiin tarjouspyyntöihin siltä osin, kun ne poikkeavat kussakin julkisessa tarjouspyynnössä esitetyistä ehdoista.